



Suite

La ricettività diventa smart

FIXO Suite è il sistema di room assistance che rende smart l'esperienza di soggiorno dell'ospite e l'interazione con la reception. Attraverso notifiche visive e sonore personalizzate, è possibile comunicare avvisi e promuovere servizi interni ed esterni incrementando i ricavi da up-selling e cross-selling.



fixo.io



NOTIFICHE DIRETTE

Invia promozioni e informazioni utili a tutte le stanze o a quelle selezionate



INCREMENTA I RICAVI

Aumenta upselling & cross selling con offerte dedicate e promozioni speciali



MIGLIORA LA CX

Arricchisci la customer experience con un dispositivo dal design unico in stanza

FIXO Manager permette l'amministrazione centralizzata della rete di FIXO da desktop, tablet o smartphone

Seleziona le stanze o i gruppi a cui mostrare gli avvisi

L'anteprima mostra la vista dell'annuncio sui FIXO nelle stanze

Scegli il servizio

Scrivi e traduci in automatico gli avvisi in più lingue

Decidi le modalità di presentazione e di prenotazione



FIXO Smart Room, collocato a muro o su scrivania nelle camere d'albergo, mostra informazioni a colpo d'occhio e consente di inviare richieste guidate



INFORMAZIONE

Informazioni sulla struttura, sui servizi e sulla località



PRENOTAZIONI

Richieste guidate per ristorante, SPA, taxi e altri servizi interni ed esterni



CONTROLLO VOCALE

Interazione con un concierge digitale a comandi vocali multi-lingua